

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

Karina Scarduelli Luciano  
Farmacêutica Bioquímica  
Mestre em Farmácia (UFSC)  
Especialista em Saúde Pública (UFF)  
Coordenadora do Programa de Gestão da Qualidade LACEN/SC

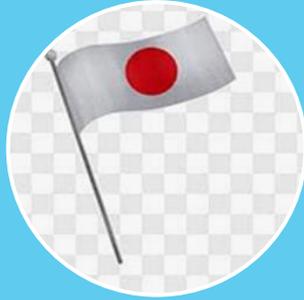


# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## Segunda Guerra Mundial



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório



Japão



Ishikawa



Metodologia  
5S



Sustentável e eficiente  
Mínimo desperdício de recursos



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório



Empresas

Fábricas

Laboratórios

Nossa casa

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

<b>Seiri</b>	<u>DESCARTE:</u>	Separar o necessário do desnecessário.
<b>Seiton-</b>	<u>ORGANIZAÇÃO:</u>	Colocar cada coisa em seu devido lugar.
<b>Seiso-</b>	<u>LIMPEZA:</u>	Limpar e cuidar do ambiente de trabalho
<b>Seiketsu-</b>	<u>HIGIENE</u>	Tornar saudável o ambiente de trabalho
<b>Shitsuke</b>	<u>ORDEM</u> <u>MANTIDA</u>	Rotinizar e padronizar a aplicação dos "S" anteriores

# D-OLHO



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 1º SENSO: SEIRI – DESCARTE, UTILIZAÇÃO



O 1º senso (SEIRI) otimiza tempo, recursos e evita distrações.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 1º SENSO: SEIRI – DESCARTE, UTILIZAÇÃO

- **Descartar:** materiais quebrados, obsoletos, etc.
- **Disponibilizar/doar:** materiais que não têm utilidade para o serviço executado pelo laboratório ou estocados em excesso.



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 1º SENSO: SEIRI – DESCARTE, UTILIZAÇÃO

### ATIVIDADES PROPOSTAS

#### 1) Dia de “D” (Descarte) no 5S



## 1º SENSO: SEIRI – DESCARTE, UTILIZAÇÃO

### ATIVIDADE PROPOSTA

#### 2) Listar ações que podem ser realizadas utilizando o senso de descarte/utilização

- 1) eliminar documentos obsoletos (físicos e eletrônicos);
- 2) descartar vidrarias quebradas;
- 3) deixar materiais que se usa com maior frequência, mais próximo da área de trabalho;
- 4) conseguir liberação de espaços;
- 5) colocar em armários os objetos utilizados com menor frequência;
- 6) disponibilizar para outros setores/laboratório instrumentos e equipamentos fora de uso;
- 7) manter o mural com informações atualizadas;
- 8) evitar compra excessiva de insumos e reagentes;
- 9) outros.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO



Após a aplicação do 1º senso (utilização e descarte) ficará mais fácil aplicar o 2º senso: organização e ordenação.

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO

### QUANDO EU USO

Constantemente	Periodicamente	Raramente	Nunca
Manter no local ou próximo dele	Manter um pouco afastado do local de trabalho	Manter em depósito ou armário afastado do local de trabalho	Área de descartados

Otimização do tempo.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO

Antes



Depois



1º senso (SEIRI) + 2º senso (SEITON): Descarte + Organização

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO

### Antes e Depois



1º senso (SEIRI) + 2º senso (SEITON): Descarte + Organização

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO

**ANTES**



**DEPOIS**



1º senso (SEIRI) + 2º senso (SEITON): Descarte + Organização

**Uso de pastas verticais para facilitar a busca de documentos.**

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO



**Vidrarias organizadas:** facilitam o uso e agilizam o trabalho.



**Equipamentos identificados:** facilitam o monitoramento de manutenções preventivas e corretivas.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 2º SENSO: SEITON – ORDENAÇÃO OU ORGANIZAÇÃO



**Identificação do conteúdo de gavetas e armários: facilitam a busca e agilizam o trabalho.**



**Identificação das lixeiras: facilitam o descarte correto dos resíduos.**

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 3º SENSO: SEISO – LIMPEZA



O 3º senso (limpeza) reforça a necessidade de todos estarem comprometidos com a limpeza do local que utilizam, independente do cargo e função que executam.

Asseio na aparência pessoal.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 3º SENSO: SEISO – LIMPEZA



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 3º SENSO: SEISO – LIMPEZA



- ✓ Limpar bancadas, mesas após o uso ou término do trabalho.



- ✓ Realizar a limpeza dos ambientes de áreas comuns após o uso, exemplos: mesa, micro-ondas (copa), jogar lixo da lixeira do banheiro



- ✓ Inspecionar os equipamentos e verificar a sua conservação e manutenção.
- ✓ Limpar o microscópio logo após o uso.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 3º SENSO: SEISO – LIMPEZA

**ATIVIDADE PROPOSTA:** utilize sinalizações em locais estratégicos:



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 4º SENSO: SEIKETSO - HIGIENE, SAÚDE E ASSEIO



O 4º senso (saúde e higiene) relacionado ao bem estar dos colaboradores (pessoal e do ambiente).

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 4º SENSO: SEIKETSO - HIGIENE, SAÚDE E ASSEIO

### FORMAS DE APLICAR:

- Estar atento às **condições ambientais de trabalho**, tais como iluminação, ventilação e ergonomia.
- Promover o respeito mútuo, agindo com polidez e criando um **ambiente propício ao relacionamento interpessoal**.
- Adotar hábitos de cuidado com a **saúde e higiene pessoal** (uniformes e jalecos limpos).



## 4º SENSO: SEIKETSO - HIGIENE, SAÚDE E ASSEIO

### FORMAS DE APLICAR:



- Participar de eventos: congressos, treinamentos, confraternizações.



- Utilizar os EPIs e EPCs conforme as normas de biossegurança.



- Ginástica laboral.

# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## 5º SENSO: SHITSUKE – CONSCIÊNCIA, AUTODISCIPLINA OU ORDEM MANTIDA



Se todas as etapas do **5 S** estão sendo executadas, significa que o **SHITSUKE (5º SENSO)** está consolidado.

## 5º SENSO: SHITSUKE – CONSCIÊNCIA, AUTODISCIPLINA OU ORDEM MANTIDA

O 5º senso é atendido quando os colaboradores entendem e aplicam a metodologia 5S.

Estão engajados na melhoria contínua.

O ambiente limpo e organizado gera bem estar, aumento da produtividade e da qualidade dos serviços realizados.



## 5º SENSO: SHITSUKE – CONSCIÊNCIA, AUTODISCIPLINA OU ORDEM MANTIDA

### PARA QUE A METODOLOGIA 5S SEJA IMPLANTADA E IMPLEMENTADA É IMPORTANTE:

- ✓ envolvimento de todos os colaboradores;
- ✓ Treinamento periódico: considerando rotatividade de colaboradores;
- ✓ Ações de estímulos e conscientização quando for identificado pontos a serem melhorados;
- ✓ estabelecer a realização periódica de “auditorias 5S”.



# Metodologia 5S: treinamento para organização do laboratório

## Agradecimentos

- Prof<sup>a</sup>. Flávia Martinello
- SBAC - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas
- LACEN/SC - Laboratório Central de Saúde Pública

### Contatos:

[qualidadelacen@saude.sc.gov.br](mailto:qualidadelacen@saude.sc.gov.br)  
[karinabioquimica@gmail.com](mailto:karinabioquimica@gmail.com)

